

Certificación Ejecutiva en Gestión de Equipos de Trabajo Orientados al Cliente



“

75% de los clientes,
desean más
interacción humana
en el futuro, incluso
cuando la
tecnología continúa
mejorando

(CIO, 2021).

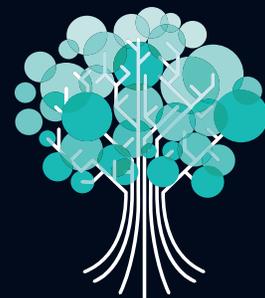
”





¿Qué hace un egresado/a de la **Certificación Ejecutiva en Gestión de Equipos de Trabajo Orientados al Cliente?**

Identifica las cualidades y dinámicas necesarias para potenciar el trabajo en equipo en contextos de transformación con orientación al cliente. Al mismo tiempo, desarrolla la capacidad de analizar las fortalezas y deficiencias para conformar equipos de trabajo funcionales y exponenciales, además de fortalecer de manera integral su capacidad de liderazgo.



¿Qué competencias se desarrollan con este programa?

1

Gestión de equipos de trabajo

Coordina equipos de trabajo integrados y funcionales a través de metodologías ágiles y scrum.

2

Liderazgo ágil

Desarrolla habilidades orientadas a conformar y liderar equipos de trabajo altamente eficientes, con estrategias de visión de negocio a largo plazo y capacidad para solucionar problemas complejos.

3

Orientación a resultados exponenciales

Demuestra una amplia visión al conjunto de factores que integran un proyecto y perfila a los equipos de trabajo para que maximicen sus resultados.



4

Flexibilidad

Se adapta con facilidad a las diversas circunstancias y permite la autonomía de los equipos de trabajo para que respondan de la misma manera.

5

Autoevaluación

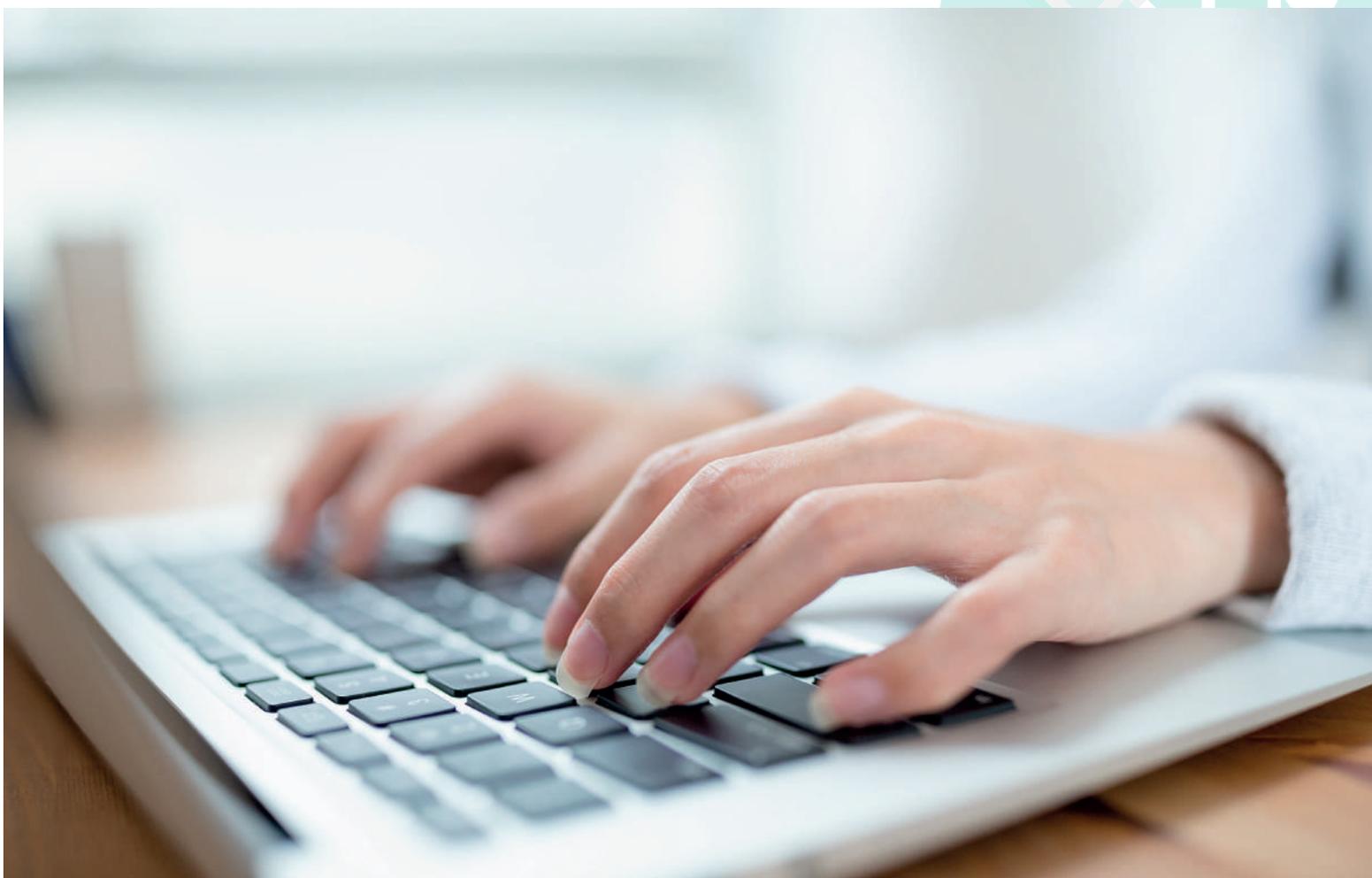
Identifica y pondera su desempeño y el de los equipos de trabajo en el cumplimiento de una determinada tarea o actividad.



Modelo educativo

El **Modelo Aprender Haciendo** busca aportar experiencias educativas memorables a través de la práctica y de la propia construcción del conocimiento. La dinámica de nuestros cursos ayuda al alumno a comprender de manera simple los conceptos, procesos o teorías.

El programa académico brinda al estudiante las herramientas clave para lograr un desempeño inmediato acorde a las necesidades del mundo laboral actual y, al mismo tiempo, desarrolle las habilidades de análisis, evaluación, observación, implementación y solución de problemas.





Certificado emitido por Universidad Index y Universidad México Internacional

Duración: 4 semanas

Modalidad: Virtual

Inversión

\$5,000 por participante



Conoce más...

descarga la guía del programa

Contáctanos

Con gusto resolveremos tus dudas, a través de la línea de atención **800 288 7200**, al WhatsApp **667 329 6108** y al correo **contacto@universidadindex.com**

